



TRATAMIENTO DE DATOS

CÓDIGO: GI-F-01

VERSIÓN: 2.0

FECHA: 2021-01-30

Página 1 de 3

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) y al Decreto 1377 de 2013, y especialmente plasmar nuestro compromiso de incrementar los estándares de protección de datos, para garantizar a todos nuestros clientes el tratamiento idóneo de su información personal, implementamos la presente política, que permite crear un sistema de procedimientos para el manejo adecuado de la información.

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes en relación con la recolección, uso y transferencia de datos personales que de ahora en adelante la **EMPRESA** – realiza con los datos personales. En esta política de tratamiento de datos personales encontrará las directrices empresariales y de ley bajo las cuales la **EMPRESA** realiza el tratamiento de los datos, la finalidad de estos, los derechos de los titulares, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos. Conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la legislación aplicable (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen), tenemos una clara política de privacidad y protección de los datos personales: no obtenemos información personal de terceros que tengan una relación comercial o jurídica con la Empresa, a menos que estos la hayan suministrado voluntariamente o mediante su consentimiento previo, expreso y calificado.

La **EMPRESA** reconoce que sus **CLIENTES** tienen derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con la compañía. En virtud de la relación que se establezca entre cualquier tercero y la Empresa, ésta recolecta, almacena, usa y transfiere datos personales, a entidades localizadas dentro y fuera de Colombia. Si usted nos proporciona Datos Personales, esta información será utilizada sólo para los propósitos que de nuestra actividad comercial se desprendan, teniendo en cuenta que la **EMPRESA** utiliza dentro de sus procesos internos diversos programas informáticos que comprenden desde el manejo de su contabilidad, gestión de cobro etc., y que en parte o totalidad de ellos almacena la información de los datos del **CLIENTE**; por lo tanto, es entendible que los datos del el **CLIENTE** podrán ser conocidos por los proveedores de servicio que la **EMPRESA** contrate; además de permitir a nuestros contratistas o empleados prestar los servicios que les hemos encomendado, conociendo los datos estrictamente necesarios del **CLIENTE**, con el fin de proporcionarle nuestros productos o servicios.

Asimismo, nuestros aliados, contratistas o las entidades que prestan servicios de marketing o cuando se tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición,

desinversión u otro proceso de reestructuración, o según sea requerido o permitido por la ley, tendrán acceso a parte o totalidad de sus datos, asegurándose la **EMPRESA** en todos los casos de su buen uso y protección. La **EMPRESA** manifiesta que no procederemos a vender la información de sus datos, salvo que usted nos autorice expresamente a hacerlo. A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, sus datos personales podrán ser divulgados con los fines dispuestos con anterioridad al personal de recursos humanos, encargados, consultores, asesores y a otras personas y oficinas según corresponda.

La **EMPRESA** podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontratáramos con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionamos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertiremos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, les prohibiremos el uso de su información personal para fines propios y les impediremos que divulguen su información personal a otros. De igual forma la **EMPRESA** podrán transferir o transmitir (según corresponda) sus datos personales a otras empresas en el extranjero por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones de cada una de estas personas.

Por esto, la **EMPRESA** ha adoptado las medidas del caso para que esas empresas implementen en su jurisdicción y de acuerdo con las leyes a ellas aplicables, estándares de seguridad y protección de datos personales siquiera similares a los previstos en este documento y en general en la política de la empresa sobre la materia. Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de la **EMPRESA** o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley. Dichos datos no serán eliminados a pesar de la solicitud del titular, cuando la conservación de estos sea necesaria para el cumplimiento de una obligación o contrato. Si tiene preguntas acerca de esta Política, o cualquier inquietud o reclamo, o en caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, o con respecto a la administración de la Política, comuníquese con nosotros a través de cualquiera de nuestros números de contacto, correo electrónico o nuestras oficinas. Podrá consultar a la **EMPRESA** respecto de los datos personales que se tengan almacenados en sus bases de datos, para las cuales será necesario que el solicitante acredite previamente su identidad. Dicha consulta será atendida por un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta.



TRATAMIENTO DE DATOS

CÓDIGO: GI-F-01

VERSIÓN: 2.0

FECHA: 2021-01-30

Página 3 de 3

Este plazo podrá ser ampliado por la **EMPRESA** en una sola ocasión, en cuyo caso le serán informados los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso será superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Los Responsables del manejo y tratamiento de datos solo podrán recolectar, solicitar, hacer uso y demás disposiciones de los datos personales para fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales o comerciales. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, el Responsable y el Encargado deberán proceder a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. **El CLIENTE** da su consentimiento expreso e irrevocable a la **EMPRESA** de ingresar todos sus datos a la plataforma de gestión de cobro de la **EMPRESA**, además de toda la información de las facturas derivadas de la relación comercial con la **EMPRESA**, entendiéndolo y aceptando que el incumplimiento de sus compromisos dinerarios dará lugar a un cobro pre jurídico liderado por la **EMPRESA**, con ayuda y conocimiento de todos los demás usuarios (proveedores) activos en su plataforma al momento del inicio del proceso.

Por tal razón, autoriza que toda la información de sus hábitos y comportamiento de pago sea recolectada, almacenada, procesada y analizada por la **EMPRESA** y compartida con los usuarios activos de su plataforma de gestión de cobro, en este y cualquier tiempo. El presente documento se presenta al cliente en cumplimiento de la Ley colombiana.